

**KALIBRACIJA - POTVRDA KVALITETNO IZVEDENOG  
ODRŽAVANJA ISPITNE OPREME U AKREDITIRANIM  
LABORATORIJAMA PO STANDARDU BAS EN ISO/IEC 17025:2005**

**CALIBRATION – CONFIRMATION OF QUALITY TEST EQUIPMENT  
MAINTENANCE PERFORMED IN ACCREDITED LABORATORIES  
BY THE STANDARDS BAS EN ISO / IEC 17025:2005**

Derviš Emruli, dipl.proizv.inž.  
Univerzitet u Zenici  
Metalurški institut „Kemal Kapetanović“

doc.dr.sci. Sabahudin Jašarević, dipl.inž.,  
prof. dr. Safet Brdarević  
Univerzitet u Zenici  
Mašinski fakultet

**REZIME**

*U cilju osiguranja ispravnosti i pouzdanosti rada ispitne opreme u akreditiranim laboratorijama po standardu BAS EN ISO/IEC 17025/2000 potrebno je osim provođenja postupaka održavanja dokazati i sam kvalitet provedenog održavanja. Najbolji način za dokazivanje kvaliteta izvedenog održavanja je da se kalibrišu dijelovi ili cijeli sistem koji je bio podvrgnut postupku održavanja. Značaj izvođenja kalibracije sa primjerom će biti prikazani u ovom radu.*

**Ključne riječi:** održavanje, kalibracija, ispitna oprema

**ABSTRACT**

*In order to ensure the accuracy and reliability of test equipment in accredited laboratories according to standard BAS EN ISO / IEC 17025/2000 should, in addition to carrying out maintenance work on a way to prove himself the quality of maintenance performed. The best way to demonstrate the quality of maintenance is performed to calibrate the parts or the whole system was subjected to treatment processes. The importance of performing the calibration with the practices will be presented in this paper.*

**Key words:** maintenance, calibration, test equipment

**1. UVOD**

Ispitni laboratorijski koji su ispunili zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2005 iz oblasti ispitivanja imaju kontinuiranu i paralelnu potrebu za usavršavanjem svog osoblja kao i održavanjem pravilnog rada svoje ispitne opreme. Međutim, ma kako da je osoblje obučeno i odgovorno u svom radu, a kvalitet održavanja ispitne opreme na zavidnom nivou dolazi se do pitanja da li je provedeni proces održavanja obezbjedio tačan rezultat dobijen ispitivanjem na

opremi koja je prošla kroz proces ili jedan od procesa održavanja. Najbolji način za dokazivanje kvaliteta izvedenog održavanja je da se kalibrišu dijelovi ili cijeli sistem koji je u upotrebi.

## 2. ODRŽAVANJE

Proces održavanja u ispitnom laboratoriju je nezaobilazan faktor koji je proistekao iz zahtjeva standarda BAS EN ISO/IEC 17025/2000 zbog potrebe da ispitna oprema radi tehnički ispravno a u cilju dobijanja upotrebljivih rezultata ispitivanja. Sam postupak održavanja se dijeli na: [3]

- tekuće održavanja,
- plansko održavanje, i
- neplansko održavanje.

Tekuće održavanje je prvi nivo koji podrazumijeva da ispitivači nakon svakog provedenog ispitivanja, ispitni uredaj očiste i po potrebi podmažu. Ovo održavanje obično ne zahtijeva izvođenje kalibracije dijelova ispitne opreme ili cijelokupnog ispitnog uredaja. Nadzor i način samog održavanja definiše tehnički rukovodilac u ispitnom laboratoriju koji može biti različit od slučaja do slučaja.

Plansko održavanjanje se vrši u unaprijed definiranim intervalima da bi se sprječili eventualni kvarovi. Ovo održavanje osim unaprijed utvrđenih datuma u izradi plana održavanja opreme, zahtijeva izvođenje kalibracije nakon provedenog procesa održavanja. Odluku o kojoj vrsti kalibracije se radi i koji dijelovi ispitnog uredaja ili cijelokupni ispitni sistem će biti kalibrirani donosi tehnički rukovodilac. Naravno, može biti takvih (izolovanih) slučajeva planskog održavanja gdje nije potrebno izvoditi kalibraciju nakon provedenog procesa održavanja.

Neplansko održavanje je održavanje koje se provodi naknadno tj. nakon pojave kvara. Ovo održavanje obično zahtijeva izvođenje kalibracije jer se radi o komplikovanim kvarovima koji u sebi sadrže kvar ne jednog već nekoliko dijelova nekog ispitnog uredaja. Nakon provedenog procesa korektivnog održavanja tehnički rukovodilac obavezno mora da zahtijeva provođenje kalibracije dijelova ispitnog uredaja ili cijelokupnog ispitnog uredaja.

Zbog planiranja i izvođenja održavanja ispitne opreme te kalibracije iste nakon provedenog procesa održavanja u ispitnom laboratoriju potrebno je izraditi sljedeće dokumente koji su definisani tačkom 5.5 standarda BAS EN ISO/IEC 17025/2000, a to su:

- matični list,
- upustvo za rukovanje opremom,
- evidencija o nastalim kvarovima opreme,
- evidencija o održavanju opreme, i
- evidencija o izvršenim kalibracijama.

## 3. KALIBRACIJA

### 3.1 Pojam kalibracije

Kalibracija je skup aktivnosti koji utvrđuje, u skladu sa određenim uslovima, odnos između promjenjivih indiciranih vrijednosti na mjernom uređaju ili mjernom sistemu, ili vrijednosti predstavljenih pomoću referentnih materijala, i korespondirajućih veličina realiziranih pomoću standarda. [2]

### 3.2 Odstupanja kalibriranih vrijednosti

Kraće definisani pojам kalibracija je: "Utvrdivanje odstupanja vrijednosti očitanih sa indikatora ispitne mašine u odnosu na etalonske vrijednosti očitanih sa etalonom." [4]

Ta odstupanja u odnosu na etalonska mogu da budu:

- 1.veća od etalonskih (+),
- 2.manja od etalonskih (-),
- 3.veća i manja od etalonskih (+/-), i
- 4.ista kao etalonska (=).

Ova odstupanja se obično prikazuju kao procentualne (%) vrijednosti, a njihova veličina definisana je u pripadajućim standardima. [2]

## 4. PRIMJER IZ PRAKSE

Mehanički laboratorij Metalurškog instituta "Kemal Kapetanović" Univerziteta u Zenici, posjeduje uređaj (sl.1.): Univerzalna hidraulična mašina za statička ispitivanja – Kidalica 500 kN.



Slika 1. Kidalica 500 kN



Slika 2. Pretvarači za silu+MGCplus (etaloni)

Dana 8.09.2011., godine uređaj je počeo propuštati ulje, što je dovelo do nesrazmjera u vrijednostima sile koju pokazuje indikator mašine i vrijednostima sile koju pokazuje etalon (sl.2.). Ovaj kvar bi imao za posljedicu narušavanje sistema kvaliteta koji se sprovodi u MH laboratoriju u skladu sa standardom BAS EN ISO/IEC 17025/2000 na taj način da bi pogrešne vrijednosti sile dale automatski i pogrešne vrijednosti napona što se odmah primjetilo. Da se navedeno ne bi dogodilo, Tehnički rukovodilac je locirao kvar koji se nalazio na prelazu cijevi za dovod ulja/glavni ventil za nanošenje sile. Nakon toga kvar je evidentiran u popratnoj dokumentaciji koja se zove: Evidencija o nastalim kvarovima (prilog A).

Poslije navedenog, 14.09.2011., godine je izvršena sanacija kvara kidalice koja se upisuje u popratnu dokumentaciju: Evidencija o održavanju opreme (prilog B). Kidalica je poslije sanacije opterećena na pritisak do 100% vrijednosti sile kako bi se još jednom provjerilo da li uredaj propušta ulje na istom ili nekom drugom mjestu. Ova provjera je pokazala da je uredaj

tehnički ispravan i spreman za izvođenje kalibracije tj., provjeru tačnosti pokazivanja indikatora mašine. Dobijene vrijednosti kalibracije su potvratile da kidalica ima odstupanje u skladu sa vrijednostima koje su predviđene standardom BAS EN ISO 7500-1/2005. Po završetku izvođenja kalibracije, uvedeno je u popratnu dokumentaciju koja se zove: Evidencija o izvršenim kalibracijama (prilog C), da je kalibracija obavljena sa tačnim datumom njenog izvođenja.

## 5. ZAKLJUČAK

U ovom radu je opisan značaj kalibracije kao potvrde kvalitetno izvedenog održavanja ispitne opreme. Kalibracija je neophodan uslov bez kojeg bi bilo nemoguće provesti i održavati zahtjeve standarda BAS EN ISO/IEC 17025/2000 bitne u procesu ispitivanja i normalnog rada bilo koje akreditirane laboratorije koja se bavi ispitivanjem u akreditiranom području. Pošto je kalibracija ispitne opreme jedan od uslova koje zahtijeva standard BAS EN ISO/IEC 17025/2000 proizilazi da je održavanje ispitne opreme obavezno. Takođe ono predstavlja vezu između dokumenata ispitnog laboratorija koji su proizigli iz ispunjavanja zahtjeva standarda i osoblja koje izvodi ispitivanje, i osoblja koje direktno učestvuje u samom procesu održavanja.

## 6. LITERATURA

- [1] Standard BAS EN ISO/IEC 17025:2005,
- [2] Standard BAS EN ISO 7500-1/2005,
- [3] Univerzitet u Zenici, Metalurški institut "Kemal Kapetanović" Zenica: Procedura "Održavanje opreme", 20.05.2010.,
- [4] Derviš Emruli, Završni rad I ciklusa - Kalibracija dinamičke sile kod Visokofrekventnog pulzatora za dinamička ispitivanja 10 HFP 422 korištenjem mjernog sistema MGCplus, Mašinski fakultet u Zenici, Zenica 2011.

## Prilog A

| <br>UNIVERZITET U ZENICI<br>UNIVERSITY OF ZENICA<br>METALURŠKI INSTITUT "Kemal Kapetanović" ZENICA<br>INSTITUTE OF METALLURGY "Kemal Kapetanović" ZENICA<br>Mehanički laboratoriј<br>Mechanical laboratory |   | <b>EVIDENCIJA O NASTALIM KVAROVIMA<br/>OPREME</b><br>EVIDENCE OF INDICATED EQUIPMENT IRREGULARITIES<br>UNIVERZALNA HIDRAULIČNA MAŠINA ZA STATIČKA<br>ISPITIVANJA – KIDALICA 500 kN<br>UNIVERSAL HYDRAULIC MACHINE FOR STATIC TESTING – 500 kN |   |  |                                       |
|---|---|---|---|--|---------------------------------------|
|   |   | Ident. oznaka /Ident.<br>MMII-02-66/00  |   |  |                                       |
|   |   | Stranica / Page: 1/2  |   |  |                                       |
| Redni broj<br>Ordinal number  | Opis nastalog kvara<br>Description of indicated equipment irregularity                                    | Datum nastanka kvara<br>Date of indicated equipment irregularity  | Datum otklanjanja kvara<br>Date of irregularity elimination | Ident. oznaka izvještaja/zapisnika<br>Identification mark of report / record | Odgovorna osoba<br>Responsible person |
| 1.  | Kvar na skratnoći EPROM   | 09.09.2009  | 11.09.2009.   | Zapisnik odr. 11.09.09.  | Autor: Emruli Derviš                  |
| 2.  | Kvar na skratnoći EPROM (nastao kada je postavljena na kidalicu) (nastao kada je postavljena na kidalicu) | 09.09.2011.   | 14.09.2011.   | Zapisnik o skratnosti preglede od 14.09.2011.                                |                                       |
| 3.  | Kidalica pusta mjeri  | 08.09.2011.   | 14.09.2011.   | Zapisnik o skratnosti preglede od 14.09.2011.                                |                                       |

OMIS-03-05-2

## Prilog B

|  <p>UNIVERSITET U ZENICI<br/>UNIVERSITY OF ZENICA<br/>METALURŠKI INSTITUT "Josip Jurčević" ZENICA<br/>INSTITUTE OF METALLURGY "Josip Jurčević" ZENICA<br/>Mehanički laboratoriј<br/>Mechanical laboratory</p> |   | <b>EVIDENCIJA O ODRŽAVANJU OPREME</b><br>EVIDENCE OF EQUIPMENT MAINTAINENCE<br>Univerzalna hidraulična mašina za statička ispitivanja<br>– Kidalica 500 kN<br>Universal hydraulic machine – 500 kN |                                       |                                       | Ident. oznaka opreme<br>Ident. Mark of equipment<br>MMH-02-66/09 |
|--|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
|  |   |  |                                       |                                       | Stranica / Page: 1/2   |
| Redni broj<br>Ordinal number   | Opis obavljenog posla<br>Description of performed work      | Izvršilac<br>Performer   | Datum izvršenja<br>Date of performing | Odgovorna osoba<br>Responsible person |  |
| 7.   | Donoši rupe cca 170 m3/min na<br>10 kN HDS 20 + 7 kN HD 100 | MH laboratoriј   | 28.10.2010.                           | Ulu                                   |  |
| 8.   | Trenutni pregled i sanacija<br>kidalice - prsta rupe        | ZFI<br>(Metuljski institut)  | 16.09.2011.                           | Ulu                                   |  |

OMIS-03-04-3

## Prilog C

|  <p>UNIVERSITET U ZENICI<br/>UNIVERSITY OF ZENICA<br/>METALURŠKI INSTITUT "Josip Jurčević" ZENICA<br/>INSTITUTE OF METALLURGY "Josip Jurčević" ZENICA<br/>(Mehanički laboratoriј)</p> |  | <b>EVIDENCIJA O IZVRŠENIM KALIBRACIJAMA</b><br>EVIDENCE OF CONDUCTED CALIBRATION<br>( Univerzalna hidraulična mašina za statička ispitivanja-Kidalice od 500kN) |  |   | Stranica / Page:<br>1/2   |                                       |
|--|--|---|--|---|---|---------------------------------------|
| Redni broj<br>Ordinal number   | Opis obavljenog posla<br>Description of performed work | Izvršilac<br>Performer  | Datum kalibracije<br>Date of calibration | Datum slijedeće kalibracije<br>Date of the next calibration | Ident. oznaka izv.j./certifikata<br>Identification mark of report/certificate | Odgovorna osoba<br>Responsible person |
| 1.   | Kalibracija mjernih opsega kidalice                    | Mehanički laboratoriј<br>Metalurški institut  | 11.06.2009.                              | 11.06.2010.   | 42/09   | Branka Matminović, dipl.inž.<br>Ulu   |
| 2.   | Kalibracija mjernih opsega kidalice                    | Udržavajući laboratoriј<br>Metuljski institut   | 09.12.2009.                              | 09.12.2010.   | 79/09   | Branka Matminović, dipl.inž.<br>Ulu   |
| 3.   | Kalibracija mjernih opsega kidalice                    | Udržavajući laboratoriј<br>Metuljski institut   | 08.12.2010.                              | 08.12.2011.   | 76/10   | Branka Matminović, dipl.inž.<br>Ulu   |
| 4.   | Kalibracija mjernih opsega kidalice                    | Udržavajući laboratoriј<br>Metuljski institut   | 14.09.2011.                              | 14.09.2012.   | 80/11   | Branka Matminović, dipl.inž.<br>Ulu   |

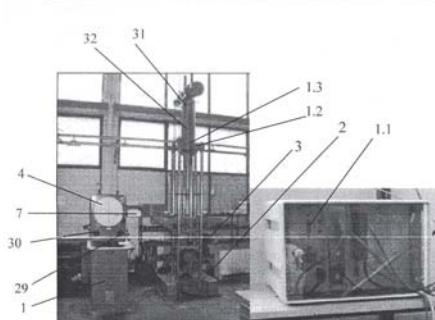
OMIS-03-07-2

## Prilog D

|   |   |  |  |  |  |   |   |                    |  |
|---|---|--|--|--|--|---|---|--------------------|--|
| <br><b>UNIVERSITET U ZENICI</b><br>UNIVERSITY OF ZENICA<br><b>METALLURGIC INSTITUTE "Gradski Vještak" ZENICA</b><br><b>Mehanički laboratorij</b><br>Mechanical laboratory   | <b>MATIČNI LIST ZA</b><br>BASIC SHEET OF EQUIPMENT<br><b>Univerzalnu hidrauličnu mašinu za statička ispitivanja</b><br><b>Kidalica od 500 kN</b><br>Universal hydraulic machine for static testing – 500 kN |  |  |  |  |   | <b>Identifikaciona oznaka opreme</b><br>Identification mark of equipment:<br>MMH-02-66/00 |                    |  |
|   |   |  |  |  |  |   |   | Stranica/Page: 1/2 |  |
| <b>Proizvođač:</b><br>Producer:<br>Alfred J. Amsler<br>(Švicarska)  | <b>Tip:</b><br>Type:<br>50 SZBDA  | <b>Serijski broj:</b><br>Serial number:<br>223/508 | <b>God. proizv.:</b><br>Year of production:<br>1965/00 | <b>Snaga</b><br><b>Power</b><br><b>(kW):</b><br>-<br><b>Masa/Mass</b><br><b>(kg):</b><br>- | <b>Dimenzijs (m)</b><br>Dimensions (m)<br>-<br><b>Nabavlj.:</b><br>Purchased:<br>N | <b>Početak rada:</b><br>Start of work:<br>1966/00 | <b>Iv.broj:</b><br>Inventory number:<br>1240  |                    |  |
| <b>RADNE KARAKTERISTIKE / WORK CHARACTERISTICS</b>  |   |  |  |  |  |   |   |                    |  |
| 1. Mjerna područja/Measuring range: 10-50 kN; 20-100 kN; 40-250 kN; 100-500 kN<br>2. Mogućnost ispitivanja materijala na temperaturama od -60 do +80°C<br>3. Maksimalni razmak između čeljusti/The maximum distance between the jaws: 1800 mm<br>4. Viskozitet ulja/Viscosity of oil:<br>- na 20°C V=850-950 cSt (100-125°E)<br>- na 50°C V=130-150 cSt (17-20°E)<br>5. Klasa - pokazivanje analogne skale/Class - showing of analogue scale:<br>10-50 kN: 1; 20-100 kN: 1; 40-250 kN: 0,5; 100-500 kN: 0,5<br>6. Klasa - pokazivanje softvera testXpert V7,1/Class - showing of software testXpert V7,1:<br>10-50 kN: 0,5; 20-100 kN: 0,5; 40-250 kN: 0,5; 100-500 kN: 0,5   |   |  |  |  |  |   |   |                    |  |
| <b>DODATNA OPREMA I PIBORI / ADDITIONAL EQUIPMENT</b>   |   |  |  |  |  |   |   |                    |  |
| 1. Grubi mjerilo izduženja/ A rough gauge of elongation 2. Pré za ispitivanje na površinom temperaturama/ The force for testing at elevated temperatures 3. Uredaj za ispitivanje na snilenim temperaturama/ A device for testing the lower temperatures 4. Pokazivač temperature/ Temperature indicator 5. Ekstenzometar za mjerjenje malih izdušenja na površinom temperaturama/ Extensometer for testing at elevated temperatures 6. Precizni električni ekstenzometar/ Precision electronic extensometer<br>Pribor za skrege (10-50 mm) i plijavate epruvete (0-40 mm) / Jaws for round specimen (10-50 mm) and flat specimens (0-40 mm) 2. Pakao za ispitivanje na površinom i snilenim temperaturama/ Jaws for testing at elevated and low temperatures 3. Trnovi za ispitivanje savijanjem/ Mandrels for bending test 4. Trnovi za ispitivanje elastičnosti/ Mandrels for expanding the test tube 5. Pribor za ispitivanje smicanjem/ Accessories for shear test |   |  |  |  |  |   |   |                    |  |
|   |   |  |  |  |  |   |   | OMS-05-02-2        |  |

## Prilog E

|   |  |  |                      |  |                      |
|---|--|--|----------------------|--|----------------------|
| <br><b>UNIVERSITET U ZENICI</b><br>UNIVERSITY OF ZENICA<br><b>METALLURGIC INSTITUTE "Gradski Vještak" ZENICA</b><br><b>Mehanički laboratorij</b><br>Mechanical laboratory | <b>UPUTSTVO ZA RUKOVANJE</b><br>GUIDE TO HANDLE WITH EQUIPMENT<br><b>OPREMOM</b><br>Univerzalna hidraulična mašina za statička<br>ispitivanja – Kidalica 500 kN<br>Universal hydraulic machine for static testing – 500 kN |  |                      | <b>Identifikaciona</b><br><b>oznaka opreme</b><br>Identification mark<br>of equipment:<br>UMH-02/66/00 |                      |
|   |  |  | Izdanje / Edition: 8 | Datum izdanja / Date of issue: 28.04.2010.   | Stranica / Page: 1/2 |



**Kratak opis koraka kod rukovanja s opremom:**  
 Short description of steps at handling with equipment:

**Dijelovi opreme:**  
 Equipment parts

1. Hidraulički sistem za regulaciju opterećenja/ Hydraulic system for controlling the load
  2. Postolje mašine/ Stand of machine
  3. Poluga za dotezanje epruvele/ Lever for clamping the specimen
  4. Skala sa kazaljkama/ Scale with hands
  29. Ventil za nanošenje opterećenja / A valve for causing the load
  30. Ventil za rasterećenje/ Relief valve
  31. Nosac cilindra/ Bracket cylinder
  32. Klip/ Clip
- 1.1 Elektronska jedinica ZWICK sa modulima ZPU i ZPA/ Electronic unit ZWICK with modules ZPU and ZPA  
 1.2 Senzor za silu/ Sensor for force  
 1.3 Mjerac ukupnog izduženja/ Meter of the total elongation

**Napomena:** Brojevi pozicija 1-32 su uzeti iz originalne dokumentacije.

Note: The number of positions 1-32 were taken from the original documents.

- Uključiti mašinu (zeleno dugme)/ Turn on the machine (green button)
- Ventil (29) za nanošenje opterećenja zavrnuti (desno)/ Load control valve (29) turn right
- Ventil (30) za rasterećenje zavrnuti (desno)/ Relief valve (30) turn right
- Izabrati mjeri mjeri opseg (skalu) i podešiti pomoći pendela i pripadajućih tegova/ Select measuring range (scale) and adjust it by pendulum and corresponding weights
- Klip (32) radnog cilindra (31) mašine ventilom (29) pozicionirati iznad crvene linije radnog cilindra (tj. dovesti klip u radni položaj) / Position the piston (32) of the working cylinder (31) of the machine by valve (29) above the red line of working cylinder (position the piston in working position)
- Provjeriti da li je uključen odgovarajući senzor za silu u elektronskoj jedinici ZWICK/ Check whether an appropriate force sensor in the electronic unit ZWICK is plugged in
- Uključiti elektronsku jedinicu ZWICK/ Turn on electronic unit ZWICK,
- Otvoriti softver testXpert V7,1/ Start software testXpert V7,1.
- Formirati fajl za ispitivanje koji nosi istu oznaku kao i uzorak/grupa uzoraka koji se ispituju/ Create a testing file, which uses the same mark as the sample / group of samples to be tested
- Provjeriti konekciju mašine sa softverom/ Check the connection of the machine and the software
- Parametar u fajlu podešiti u skladu sa traženim za dati uzorak/grupu uzoraka izborom na ikonici WIZARD/ Set file parameters according to the required settings for a given sample / group of samples by selecting WIZARD icon